Shrnutí smlouvy č.00000001

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace) Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.
Poskytovatel: AB-NET s.r.o., Olomoucká 164a, 627 00 Brno, IČ:25581805, DIČ:CZ2558180
web:www.ab-net.cz, email:info@ab-net.cz, telefon: 530 502 020

1. Služba a zařízení

a. Pevný přístup k internetu

- připojení k internetu bez časového omezení a bez omezení množství přenesených dat
- inzerovaná rychlost připojení je maximální dosažitelná ve směru k zákazníkovi/ve směru od zákazníka
- poplatek je účtován dohotnutou formou měsíčního, tříměsíčního, půlročního nebo ročního předplatného
- v ceně služby Mailbox s antivirovou a antispamovou ochranou
- tarify 70M, 100M a vyšší jsou dostupné jen ve vybraných lokalitách a mohou vyžadovat speciální sadu pro bezdrátové připojení

b. Aktivační poplatek (zřízení služby)

Cena za standardní aktivaci služby je 9075,- Kč s DPH, Uživatel využívá dotovanou aktivaci ve výši 1815,- Kč s DPH.
Aktivační poplatek za zřízení služby v případě připojení v rodinném domě zahrnuje aktivaci tarifu, cestovné, montáž sady pro bezdrátové připojení WiFi a konfiguraci připojení u zákazníka v rozsahu do 2 hodin. Zapůjčená sada pro bezdrátové připojení WiFi obsahuje bezdrátový modem, přijímací anténu, napájecí zdroj, 30 m UTP kabelu a příslušenství. V případě připojení v bytovém domě je v rámci zřízení služby přiveden pouze síťový kabel do bytu uživatele. Aktivační poplatek nezahrnuje dodávku WiFi routeru, switche, zásuvky a lišt. Vícepráce jako např. servis počítače zákazníka nebo lištování jsou účtovány zvlášť. Aktivační poplatek při použití speciální sady pro připojení na větší vzdálenost od přístupového bodu se sjednává individuálně. Sada pro bezdrátové připojení WiFi zůstává v majetku poskytovatele. Aktivační poplatek hradí účastník v hotovosti při převzetí zřízené služby.

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

a) Inzerovaná rychlost stahování 100Mbps/vkládání 30Mbps
b) Minimální rychlost stahování 30Mbps/vkládání 9Mbps
c) Běžně dostupná rychlost stahování 60Mbps/vkládání 18Mbps
d) Maximální rychlost stahování 100Mbps/vkládání 30Mbps

V případě odchylky od Výše uvedených rychlostí, v souvislosti s definicí rychlostí služeb dle nařízení EU č. 2015/2120 spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a na základě VOS/1/07.2005-9 ve znění pozdějších předpisů (dále jen definice rychlostí služeb), má Účastník právo službu reklamovat dle VOP poskytovatele. Účastník má právo na paušální náhradu v případech definovaných v dokumentu Paušální náhrada na www.ab-net.cz/pausalni-nahrada. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány Českým Telekomunikačním Úřadem.

2. Cena

Cena za službu je 300,- Kč s DPH měsíčně.

3. Funkce pro koncového uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nezohledňuje automaticky zdravotní postižení uživatele ve smyslu slevy či úpravy ceny. V individuálních případech může poskytnout formu slevy.

4. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců a poté přechází na dobu neurčitou
Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně výpovědí ze strany Účastníka nebo Poskytovatele anebo dohodou ve lhůtě do tří měsíců od uzavření Smlouvy je Účastníka povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši jedné dvacetiny pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo Služby na dobu určitou. Účastník je oprávněn bezplatně odstoupit od smlouvy ke dni účinnosti změny Podmínek. Účastník je povinen uhradit náklady Poskytovatele na telekomunikační koncové zařízení, v rozsahu na němž se Účastník finančně nepodílel, tj. ve výši rozdílu mezi náklady Poskytovatele a poplatkem uhrazeným Účastníkem Poskytovateli za instalaci telekomunikačního koncového zařízení.
Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu se zásadami GDPR, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále„VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele www.ab-net.cz dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

5. Kontaktní informace

Kontakt pro řešení obchodních záležitostí - telefon: +420 530 502 020, email: info@ab-net.cz
Kontakt pro řešení technických problémů - telefon: +420 530 502 099, email: podpora@ab-net.cz
Kontakt pro řešení a hlášení poruch - telefon: +420 530 502 099, email: podpora@ab-net.cz

V Brně dne 01.01.2022

VZOROVÉ SHRNUTÍ SMLOUVY