Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací číslo 00000001

uzavřená mezi smluvními stranami:

AB-NET s.r.o	IČ: 25581805
Sídlo: Brno, Olomoucká 164a, 627 00	DIČ: CZ25581805
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	Číslo účtu: 1035823001 / 2700
Společnost zapsaná v OR vedeném KS Brno, oddíl C, vložka 35582, zastoupená jednatelem Jiřím Štarhou	

(dále také jen jako „Poskytovatel“)

a

Firma		**Osoba**	
Název firmy:	==========	Jméno a příjmení:	**AB-NET s.r.o.** ==========
Adresa:	IČ: ==========	Adresa:	Olomoucká 164a
	DIČ:		62700 Brno
Zastoupená:		Datum narození:	

(dále také jen jako „Účastník“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi službu spočívající v elektronickém připojení k veřejné síti internet tarifem **TARIF 100M.**

Připojení účastníka bude provedeno pomocí linky s maximální rychlostí 102400/30720 kbps, běžně dostupnou rychlostí 61440/18432 kbps a minimální rychlostí 30720/9216 kbps (dále jen „poskytovaná služba“). Poskytovaná služba je podrobněji vymezena v Protokolu o převzetí služby – specifikace, zejména v popisu její kvality uvedením měřených parametrů, které jsou aktuálně zpřístupněny poskytovatelem na www.ab-net.cz/maks . Kód pro změnu poskytovatele služby je : 384UT0JWL49D

2. Účastník tímto prohlašuje, že byl poskytovatelem seznámen před podpisem této smlouvy s rozsahem poskytované služby a Shrnutím smlouvy. Protokol o převzetí služby – specifikace bude mezi účastníkem a poskytovatelem sepsán a podepsán při instalaci a zprovoznění poskytované služby v prostorách určených účastníkem, tj. v koncovém bodě účastníka.

3. Poskytovatel a účastník se dohodli na tom, že účastník má právo v průběhu trvání této smlouvy kdykoliv provést změnu předmětu smlouvy, tj. zvolit si jinou službu, způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatele (dále jen „Podmínky“).

4. Účastník se zavazuje platit poskytovateli cenu za poskytovanou službu ve výši stanovené v článku II. této smlouvy způsobem uvedeným v Podmínkách .

II. Cena za poskytování služby, za nadstandardní a jiné služby, reklamace

1. Účastník a poskytovatel sjednávají cenu za poskytovanou službu ve výši **247.93,- Kč** měsíčně bez DPH.

2. V dohodnuté ceně je zahrnuta pouze poskytovaná služba dle článku I. této smlouvy a protokolu o převzetí služby – specifikace. Po dohodě s účastníkem může poskytovatel účastníkovi poskytnout i další servisní práce a služby podpory (např. konfigurace serverů, proxy serverů, úpravy sítě apod.), které nejsou předmětem této smlouvy (dále jen „nadstandardní služby“). Seznam nadstandardních služeb je uveden na www.ab-net.cz/pripojeni-cenik-doplnkovy. Za nadstandardní služby a zvolené služby dle článku 2. bod 2.25 ve spojení s článkem 3 bod 3.1. písm. F) a bod 3.2. písm. J) Podmínek je účastník povinen uhradit poskytovateli vždy cenu uvedenou pro danou službu v aktuálním ceníku poskytovatele (dále jen „aktuální ceník“), se kterým byl účastník poskytovatelem seznámen před podpisem této smlouvy, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem, vždy nejpozději k poslednímu dni lhůty splatnosti uvedené ve faktuře, nebo hotovostním daňovým dokladem.

3. Pokud poskytovaná služba není poskytována vůbec, případně má závadu, je účastník povinen toto neprodleně po zjištění, nejpozději následující pracovní den, reklamovat telefonicky u poskytovatele, který je oprávněn rozhodnout o oprávněnosti reklamace. Pokud je příčina závady poskytované služby na straně poskytovatele, je tento povinen započít s jejím odstraněním do 5 dnů od zjištění závady. Bude-li reklamace posouzena jako neoprávněná, je účastník povinen uhradit poskytovateli náklady spojené s posouzením závady, a to částku 300,- Kč bez DPH za výjezd technického pracovníka do koncového bodu účastníka a pokud přesáhne jeho práce 30 minut a dále cenu 300,- Kč bez DPH za každých započatých 30 minut jeho práce. Výši těchto nákladů uplatní poskytovatel vůči účastníkovi hotově daňovým dokladem, nebo fakturou – daňovým dokladem, na základě které je účastník povinen je zaplatit nejpozději k poslednímu dni lhůty splatnosti v ní uvedené. V případě, že účastník neoznámí poskytovateli reklamaci v souladu s ujednáním první věty tohoto bodu, nezapočítává se doba prodlení účastníka s ohlášením reklamace do doby, po kterou nemohl využívat poskytované služby, případně je nemohl využívat ve stanovené kvalitě. Den, kdy byla nahlášena závada účastníkem je brán jako den zahájení reklamace.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit na své náklady, které činí 5.000,- Kč, standardní telekomunikační zařízení potřebné k zajištění poskytované služby, instalovat jej v koncovém bodě a udržovat jej v provozu po dobu trvání smlouvy. Zařízením se rozumí veškeré prostředky a technologie, zejména koncové zařízení, adaptér, anténa a veškeré příslušenství, např. kabely, konektory apod. (dále jen „koncové zařízení“), dále přípojka a přístupový okruh. Nebezpečí škody na koncovém zařízení nese poskytovatel s výjimkou škody vzniklé zaviněním účastníka, který se zavazuje zabezpečit koncové zařízení, přípojku před jeho ztrátou, poškozením, zničením a odcizením a nahradit poskytovateli případnou škodu nesplněním této povinnosti. Účastník se zavazuje uhradit poskytovateli za nesplnění povinnosti zabezpečit koncové zařízení, přípojku před ztrátou, poškozením, zničením či odcizením smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, která kryje náklady poskytovatele související s odstraněním následků vzniklých z důvodu uvedeného porušení povinnosti účastníka.

2. Účastník je povinen a zavazuje se řádně a včas hradit veškeré platby za poskytované služby. Podstatným porušením jsou případy prodlení s placením (opožděného placení či soustavného neplacení) uvedené v ust. §65 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

3. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně oznámením Spotřebitele ke dni účinnosti změny Podmínek či výpovědí ze strany Spotřebitele nebo Poskytovatele anebo dohodou ve lhůtě do tří měsíců od uzavření Smlouvy je Spotřebitel povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši jedné dvacetiny pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo Služby na dobu určitou. Spotřebitel je povinen uhradit náklady Poskytovatele na telekomunikační koncové zařízení, v rozsahu na němž se Spotřebitel finančně nepodílel, tj. ve výši rozdílu mezi náklady Poskytovatele a poplatkem uhrazeným Spotřebitelem Poskytovateli za instalaci telekomunikačního koncového zařízení.

4. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně oznámením Účastníka ke dni účinnosti změny Podmínek či výpovědí ze strany Účastníka nebo Poskytovatele anebo dohodou, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo Služby na dobu určitou a uhradit náklady Poskytovatele na telekomunikační koncové zařízení, v rozsahu na němž se Účastník finančně nepodílel, tj. ve výši rozdílu mezi náklady Poskytovatele a poplatkem uhrazeným Účastníkem Poskytovateli za instalaci telekomunikačního koncového zařízení

5. Skončí-li Smlouva sjednaná na dobu určitou předčasně odstoupením Poskytovatele od Smlouvy pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši celkových ušlých plateb odpovídajících přesné době scházející od předčasného ukončení Smlouvy do uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy na dobu určitou a to včetně neúplných měsíců, nejméně však ve výši 5.000,- Kč

6. V případě porušení povinností účastníkem dle článku III. bod 2 se účastník zavazuje zaplatit za každé takové porušení smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to nejpozději do 10-ti dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.

7. Poskytovatel se zavazuje k provozu linky HOTLINE pro reklamace (hlášení poruch), na telefonní lince +420 530 502 099, emailem podpora@ab-net.cz denně v době od 8 hod. do 20 hod. 7 dní v týdnu. Pro její používání telefonicky je nejdéle při prvním použití Účastník vyzván k poskytnutí souhlasu (plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679) s nahráváním hovorů.

8. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Výše paušální náhrady je 100Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

9. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány Českým Telekomunikačním Úřadem.

IV. Trvání a zánik smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem podpisu Protokolu o převzetí služby – specifikace a uzavírá se na dobu určitou 12 měsíců. Účastník a poskytovatel se dohodli, že po uplynutí sjednané doby přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. Každá ze stran je oprávněna ji ukončit výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet následující den po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně na korespondenční adresu.

2. Poskytovatel a účastník se dohodli, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se dále řídí Podmínkami poskytovatele, tj. listinou s přesným označením „Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatele“ obsahující další ujednání o právech a povinnostech obou stran, které převážně nejsou obsaženy v této smlouvě. V případě rozporu mezi obsahem této smlouvy a obsahem Podmínek mají přednost ujednání této smlouvy. Účastník prohlašuje, že se s Podmínkami, které jsou umístěny na www.ab-net.cz/vop v plném rozsahu seznámil před

VZOROVÁ SMLOUVA

podpisem této smlouvy, že s obsahem Podmínek souhlasí a souhlasí i s uvedeným přístupem k obsahu Podmínek formou umístění na webových stránkách poskytovatele www.ab-net.cz/vop jakož i s případnou změnou jejich obsahu, kterou poskytovatel sděluje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, stejnou formou.

3. Tato smlouva zaniká také odstoupením oprávněné strany od této smlouvy z důvodu jejího porušení druhou stranou podstatným způsobem a dále předčasným ukončením výpovědí za podmínek uvedených ve Smlouvě a v Podmínkách.

V. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Účastníka a to Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních účastníka. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

2. Správce osobních údajů je tedy Společnost AB-NET s.r.o., Olomoucká 164a, 627 00 Brno, tel.č.: +420 530 502 020, mail: info@ab-net.cz, www: www.ab-net.cz.

3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů Poskytovatele: je pan Pavel Šalomoun, tel.:+420 530 502 829, mail:dpo@ab-net.cz.

4. Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnosti pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

5. Tyto osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991. Tyto osobní údaje budou dále uloženy v rámci daňových dokladů dalších 10 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o DPH č. 235/2004.

6. Osobní údaje Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

7. Osobní údaje Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky. Účastník má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů, Správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevypořádaných pohledávek Správce, nebo otevřená možnost podání reklamací, nebo jiný prokazatelný zájem Správce.

8. Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě, Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla mohou být poskytnuty partnerské společnosti za účelem zřízení a provozování služby IPTV, xDSL, VoIP, vymáhání pohledávek. Tento příjemce osobních údajů bude nakládat s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

9. Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

10. Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění.Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá.

11. Účastník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směrovat na službu hotline dle bodu 6. Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto dokumenty:
Měření a kvalita slyžby - www.ab-net.cz/maks
Doplňkový ceník - www.ab-net.cz/pripojeni-cenik-doplnkovy
Všeobecné obchodní podmínky - www.ab-net.cz/vop

V Brně dne 01.01.2022

……	……
AB-NET s.r.o. - Jiří Štarha jednatel	jméno a příjmení statutárního zástupce
(jako poskytovatel)	(jako účastník)